



ERAMUS

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ SOFTWARE ERAMUS

Conformità dei software Erasmus alle Misure Minime di Sicurezza (Circ. AgID 2/2017) e al principio di 'Privacy by Design' (Reg. UE 2016/679)

Gentile Cliente,

I software forniti da Erasmus S.r.l., sviluppati ed erogati in modalità SaaS, sono conformi alle Misure Minime di Sicurezza ICT definite dalla Circolare AgID n. 2/2017 del 18 aprile 2017 e rispettano i principi di protezione dei dati sin dalla progettazione (Privacy by Design), come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Sicurezza dei dati (Art. 24 e 32 GDPR)

Tutti i processi di sviluppo, testing, deployment e manutenzione software sono eseguiti in accordo con il sistema di gestione qualità ISO 9001 e sicurezza ISO/IEC 27001, prevenendo vulnerabilità e garantendo tracciabilità e controllo costante. L'infrastruttura garantisce continuità, integrità e disponibilità dei dati anche in caso di fault, grazie a sistemi di transazione robusti e persistenza dati resiliente.

Servizio di assistenza

Eramus S.r.l. eroga un servizio di help desk tecnico-operativo con personale specializzato, in grado di offrire supporto remoto o on-site e attivare escalation di secondo livello, garantendo tempi di risposta puntuali e tracciabilità degli interventi.

Gestione utenti e autenticazione

I sistemi software supportano autenticazione centralizzata e locale, con gestione profilata degli utenti e ruoli. Sono implementati requisiti AgID tra cui:

- Utenze amministrative solo per attività privilegiate con tracciamento
- Password robuste e con rotazione periodica
- Tracciamento e alert su modifiche dei privilegi
- Log accessi falliti e protezione contro credenziali deboli

Cifratura e pseudonimizzazione

I dati sensibili e personali sono trattati con tecniche di pseudonimizzazione e cifratura a livello di comunicazione (SSL/TLS) e backup, garantendo riservatezza e protezione end-to-end.

Gestione dei log

Tutti gli accessi e le operazioni sono registrati in log persistenti su RDBMS, disponibili per audit, consultabili dall'amministratore e conservati secondo policy definite. Sono tracciate anche operazioni a livello applicativo e infrastrutturale, comprese modifiche e letture critiche.

Interoperabilità e integrabilità

I software Erasmus sono progettati per integrarsi con sistemi terzi mediante Web Services (SOAP/REST) sicuri e documentati, facilitando interoperabilità e cooperazione applicativa.

Gestione dei diritti, data breach e diritto all'oblio

Eramus fornisce supporto per l'esercizio dei diritti degli interessati (Capo III GDPR), gestisce eventuali violazioni di dati (art. 33-34 GDPR) secondo le tempistiche previste dalla normativa e supporta le PA nell'adempimento del diritto all'oblio (art. 17 GDPR).

Eramus S.r.l.
Il Legale Rappresentante



ERAMUS SRL

Iscritta all'Albo del Supporto n. 219S istituito presso il MEF
C.F. e P.IVA 10241261006 – Capitale Sociale i.v. € 300.000,00
www.erasmus.it - PEC posta@pec.erasmus.it
Via Maremmana Terza, 55 B - 00030 San Cesareo RM
Tel. 06. 92963269